

Kommungemensam biblioteksenkät 2018

Linnéstadens bibliotek

Rapport | Bakgrund och NKI

NKI och bakgrundsfrågor

I den här rapporten redovisas NKI och kvalitetsfrågorna nedbrutet på bakgrundsfrågorna. Resultat som redovisas i rapporten baseras på andelen giltiga svar på frågan. Det innebär att personer som uppgett att de inte har någon åsikt eller har hoppat över frågan är exkluderade. Index per kvalitetsområde redovisas på en skala från 0 till 100. Resultat med färre än sju svar redovisas inte i rapporten.

	Totalt	Kön			Ålder			
		Kvinna	Man	Annat	15 - 20 år	21 - 40 år	41 - 64 år	65 år eller äldre
NKI	79	79	80	75	82	80	78	81
Bemötande	87	87	89	79	100	91	86	87
Service/ vägledning	89	89	90	76	98	92	88	89
Öppettider	77	76	78	77	84	75	78	78
Delaktighet/ påverkan	77	78	77	68	100	83	75	77
Lokalerna	78	81	75	65	85	76	76	82
Information	76	77	75	70	100	78	73	80
Utbud	78	82	73	77	100	76	78	80

	Totalt	Språk i hemmet		Födelseland		
		Svenska	Annat språk	I SE med en eller båda föräldrarna födda i SE	I SE med båda föräldrarna födda utanför SE	Utanför Sverige
NKI	79	79	86	78	87	83
Bemötande	87	87	93	86	92	92
Service/ vägledning	89	89	94	88	92	94
Öppettider	77	76	86	76	85	78
Delaktighet/ påverkan	77	77	87	77	73	84
Lokalerna	78	78	84	78	79	84
Information	76	76	88	75	76	87
Utbud	78	78	84	77	84	84

	Totalt	Hur ofta besöker du det här biblioteket?				
		Flera gånger per vecka	Någon gång per vecka	Någon gång i månaden	Någon gång per år	Det här är första gången
NKI	79	79	83	76	80	70
Bemötande	87	88	88	85	86	100
Service/ vägledning	89	88	91	88	92	96
Öppettider	77	78	82	70	84	78
Delaktighet/ påverkan	77	75	84	70	93	
Lokalerna	78	75	80	78	81	87
Information	76	77	81	70	80	100
Utbud	78	76	82	74	85	

	Totalt	Hur ofta besöker du annat/andra bibliotek?				
		Flera gånger per vecka	Någon gång per vecka	Någon gång i månaden	Någon gång per år	Besöker inga andra bibliotek
NKI	79	66	82	78	80	83
Bemötande	87	77	90	86	87	92
Service/ vägledning	89	79	91	86	91	92
Öppettider	77	63	76	76	78	80
Delaktighet/ påverkan	77	75	74	78	80	75
Lokalerna	78	67	84	77	80	77
Information	76	67	79	74	78	81
Utbud	78	56	73	82	79	81

	Totalt	Varför besöker du biblioteket? För att..						
		låna och/eller återlämna böcker	läsa tidningar/tidskrifter	studier	söka information	använda dator	besöka arrangemang/utställning	Annat
NKI	79	80	77	79	80	74	80	78
Bemötande	87	87	84	90	87	83	87	93
Service/ vägledning	89	89	86	91	88	84	89	89
Öppettider	77	77	74	82	80	73	74	72
Delaktighet/ påverkan	77	78	74	84	80	64	81	79
Lokalerna	78	79	76	77	77	71	78	78
Information	76	77	75	79	70	70	76	77
Utbud	78	80	74	77	74	74	82	74

	Totalt	Användning av bibliotekets onlinetjänster						
		Bibliotekets katalog	Omlån	Reservationer	Databaser	Chatt	Bibliotekens sociala media	Använder inte tjänsterna
NKI	79	78	79	78	78	92	88	82
Bemötande	87	86	86	86	83	98	97	88
Service/ vägledning	89	89	89	89	93	98	89	88
Öppettider	77	75	76	75	82	83	88	79
Delaktighet/ påverkan	77	77	78	79	80	92	89	75
Lokalerna	78	80	80	79	80	81	85	77
Information	76	76	75	75	82	83	91	78
Utbud	78	78	78	78	83	93	87	80

	Totalt	Var bor du?										
		Angered	Centrum	Lundby	V:a Gbg	Örgryte- Härlanda	Askim- Frölunda -Högsbo	Majorna -Linné	N:a Hisingen	V:a Hisingen	Ö:a Gbg	Annan kommun
NKI	79	85	83	83	81	77	64	79	84	78	53	93
Bemötande	87	98	90	100	86	90	73	86	95	93	89	97
Service/ vägledning	89	97	93	100	92	90	81	88	95	94	95	99
Öppettider	77	81	80	100	87	89	62	76	96	86	43	94
Delaktighet/ påverkan	77	89	84	100	92	73	78	74	97	89	78	100
Lokalerna	78	80	81	87	76	76	62	79	76	72	57	82
Information	76	94	78	100	88	81	65	75	89	73	76	91
Utbud	78	93	83	100	86	75	70	78	69	90	38	96